

ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το **ΚΔΒΜ ΔΙΑΣΤΑΣΗ** βασιζόμενο στην πείρα και την τεχνογνωσία που διαθέτει, στοχεύει στη συνεχή διεύρυνση των υπηρεσιών της από έμπειρο και εξειδικευμένο προσωπικό, τηρώντας την ισχύουσα νομοθεσία, με επίκεντρο πάντα την ποιοτική και την πλήρη ικανοποίηση των αναγκών και των απαιτήσεων των πελατών της.

Ως Διοίκηση του ΚΕΚ ΔΙΑΣΤΑΣΗ αναγνωρίζουμε την αξία και σημασία των παρεχόμενων υπηρεσιών στους καταρτιζόμενους μας και δεσμευόμαστε για την συνεχή προσπάθεια από μέρους μας, ώστε να ανταποκρινόμαστε με υπευθυνότητα και αποτελεσματικότητα στις απαιτήσεις και τις προσδοκίες των πελατών μας.

Σκοπός μας είναι να προσφέρουμε σε κάθε καταρτιζόμενο προγράμματα κατάρτισης που θα του παρέχουν προστιθέμενη αξία και να αναπτύξουμε μια μακροχρόνια σχέση συνεργασίας που στηρίζεται στην αμοιβαία εμπιστοσύνη και στη διαφάνεια.

Στα πλαίσια αυτά εγκαταστήσαμε και λειτουργούμε ως εργαλείο Διοίκησης, Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας προσαρμοσμένο στις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου ISO 9001:2015.

Η λειτουργία του Συστήματος στοχεύει στη διαρκή βελτίωση των διεργασιών του ΚΕΚ, μέσω:

- Της παρακολούθησης και ανάλυσης μετρήσιμων αποτελεσμάτων
- Της διαχείρισης που βασίζεται σε πραγματικά δεδομένα και καταγεγραμμένες διεργασίες
- Της συμμόρφωσης με τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις

Για την εφαρμογή της Πολιτικής μας, δεσμευόμαστε για:

- Την παροχή ποιοτικών εκπαιδευτικών υπηρεσιών
- Την συνεχή αύξηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών
- Την παροχή καινοτομικών εκπαιδευτικών υπηρεσιών
- Τη συμμόρφωση όλου του προσωπικού του ΚΕΚ με τις απαιτήσεις του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας και τη συμβολή του στη διαρκή εδραίωση και βελτίωση της αποτελεσματικότητάς του

- Στην διατήρηση της εμπιστευτικότητας στην διαχείριση των προσωπικών δεδομένων των πελατών μας
- Την καθιέρωση, τεκμηρίωση και ανασκόπηση αντικειμενικών σκοπών και στόχων για την ποιότητα
- Τη συμμόρφωση με τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις
- Την ανάπτυξη και διατήρηση άριστης υποδομής και υψηλού επιπέδου στελεχικού δυναμικού

Η συμβολή των συνεργατών και των πελατών, αναφορικά με την ποιότητα, είναι απαραίτητη και αναγνωρίζεται ότι η ικανοποίηση και η βελτίωση των στόχων που έχουν τεθεί μπορεί να επιτευχθεί μόνο με συνεχή προσπάθεια και τη διαρκή βελτίωση του ίδιου του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Είναι σημαντικό για το ΚΕΚ ΔΙΑΣΤΑΣΗ να διαθέτει τους απαιτούμενους πόρους για την υποστήριξη του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και να εξασφαλίζει τις απαραίτητες γνώσεις στο προσωπικό της, αξιοποιώντας τις δεξιότητες και τις ικανότητες του. Παρακινεί και υποστηρίζει την επικοινωνία, τη συμμετοχή και τη δημιουργικότητα γιατί η παροχή ποιοτικών υπηρεσιών και η επιτυχής λειτουργία της εταιρίας βασίζεται στους ανθρώπους της.

20.03.2020

Η Διοίκηση: